

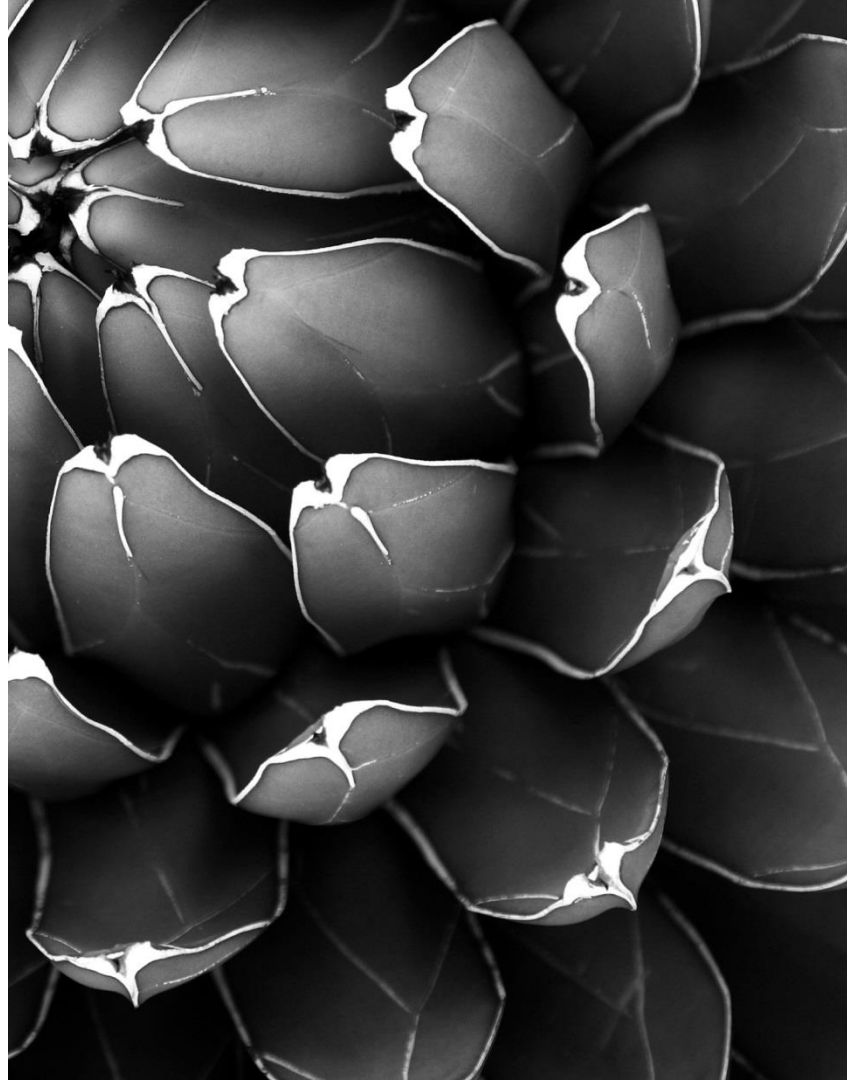
Automazione e lavoro in logistica, un difficile equilibrio.

Forum «Shipping, Forwarding & Logistics meet Industry». Intervento alla sessione «L'automazione nella logistica. Robot, veicoli autonomi, Intelligenza Artificiale». Milano, 31 gennaio 2020.

Daniele Fano, Coordinatore Scientifico, Randstad Research



randstad
research



Quali sono gli effetti della digitalizzazione sull'occupazione?

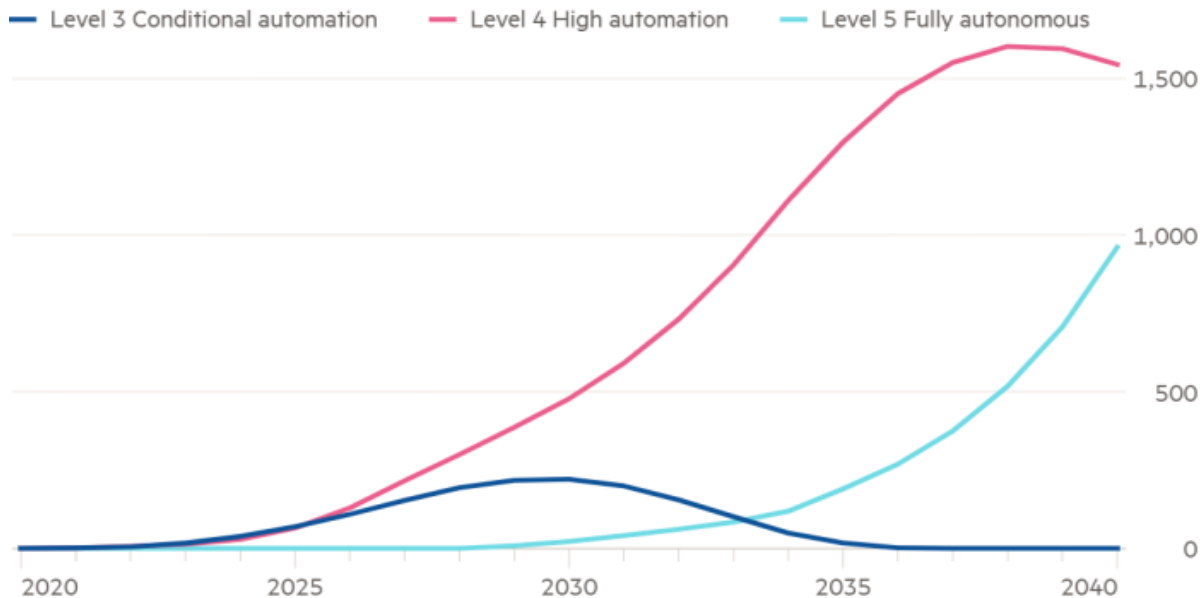
- *Frey e Osborne*: esposizione intorno al 70% per le professioni tipiche della logistica.

Come si manifestano gli effetti nel tempo?

In maniera non lineare, tipicamente una curva «logistica».

Projected value of the driverless market

Worldwide autonomous car and robotaxi market (\$bn)



Source: IDTechEx
© FT

Come si manifesteranno gli impatti negativi sul lavoro?

- Ridimensionamento o adattamento?
- Quali eventuali «effetti di sostituzione»?

Secondo le nostre stime, nella logistica 500.000 professioni «a rischio» da qui al 2027.

Le professioni sono attraversate dal cambiamento.

Una parte delle skills richieste sta cadendo in disuso.



Un'altra parte delle skills è sempre più richiesta (es. le competenze digitali).

Due «must»: *upskilling* e *re-skilling*.

Quattro figure a confronto.

SKILLS	conducente	facchino	imballatore di magazzino	montatore elettrico
Parlare	Sì	Sì		Sì
Ascolto attivo	Sì	Sì	Sì	Sì
Comprensione scritta	Sì	Sì	Sì	Sì
Adattabilità		Sì	Sì	Sì
Coordinazione		Sì	Sì	
Scrivere				
Gestione del tempo	Sì		Sì	
Pensiero critico		Sì		Sì
Risoluzione di problemi complessi	Sì			Sì
Orientamento al servizio		Sì		
Operazione e controllo	Sì	Sì		
Senso critico				
Monitoraggio delle operazioni	Sì			
Manutenzione delle attrezzature	Sì			Sì
Riparazioni	Sì			Sì

Il lato positivo: megatrend che creano lavoro.

- La crescita dell'IoT, del controllo digitale delle filiere, l'innovazione e il marketing.
- L'accelerazione della connettività.
- Gli investimenti per il miglioramento ambientale e la sostenibilità.

Secondo le nostre stime un potenziale per 700.000 posti di lavoro da qui al 2027.

New skilling: le professioni di domani.

Esempi:

- Il broker delle tecnologie.
- Il carbon footprint analyst.

CONOSCENZE (esempi):

- Robotica, IoT, automazione, digitalizzazione
- Organizzazione aziendale
- Marketing e comunicazione

SKILL (esempi):

- Capacità di negoziare, collaborare, offrire soluzioni pratiche
- Inglese
- Autonomia e responsabilità



MANSIONI (esempi):

- Supportare le aziende nella scelta degli investimenti e nella selezione del capitale umano
- Monitorare la sostenibilità e il valore aziendale
- Negoziare e facilitare

COMPETENZE TECNOLOGICHE (esempi):

- Big data
- Sistemi operativi
- Progettazione di software

ABILITÀ (esempi):

- Creatività
- Capacità di comunicazione
- Progettazione

CONOSCENZE (esempi):

- Chimica, biologia e fisica
- Economia e diritto
- Logistica e Ingegneria dei Trasporti
- Modellizzazione dei sistemi complessi

SKILL (esempi):

- Negoziazione
- Capacità di lavorare con strumenti
- Autonomia e responsabilità



MANSIONI (esempi):

- Monitoraggio e valutazione delle emissioni inquinanti
- Valutazione di impatto ambientale
- Programmazione di interventi di monitoraggio
- Simulazione dei sistemi di trasporto

COMPETENZE TECNOLOGICHE (esempi):

- Software (Visual Basic, C)
- Linguaggi web (Python)
- Gestione database

ABILITÀ (esempi):

- Attività di squadra
- Manualità
- Creatività

Ma come si configura il nuovo lavoro?

L' «ibrido» come concetto chiave che riprende e supera la contrapposizione (utile) tra *soft skills* e *skills primarie*.

Collaborare con professionalità.

