



IL MIGLIOR PARTNER
DI LOGISTICA INTEGRATA
DAL 1974

LA LOGISTICA DELL'E-COMMERCE.

IDENTITA'

Due Torri Spa è un'azienda storica di Bologna, che opera dal 1974 nel business della **logistica integrata**.

Siamo altamente specializzati nella gestione di tutte le attività e i processi di magazzino, nel controllo dei flussi di distribuzione e nella progettazione dei servizi logistici personalizzati e su misura.



1974



Oggi

FRANCESCHELLI GROUP S.P.A.



Due Torri S.p.A. è un'azienda bolognese che è stata fondata nel 1974, opera nel settore della logistica integrata e controlla-gestisce tutte le attività di magazzino compresi i flussi di distribuzione.



Network italiano a temperatura controllata interamente dedicato al trasporto di prodotti biomedicali, farmaceutici e dispositivi medici.

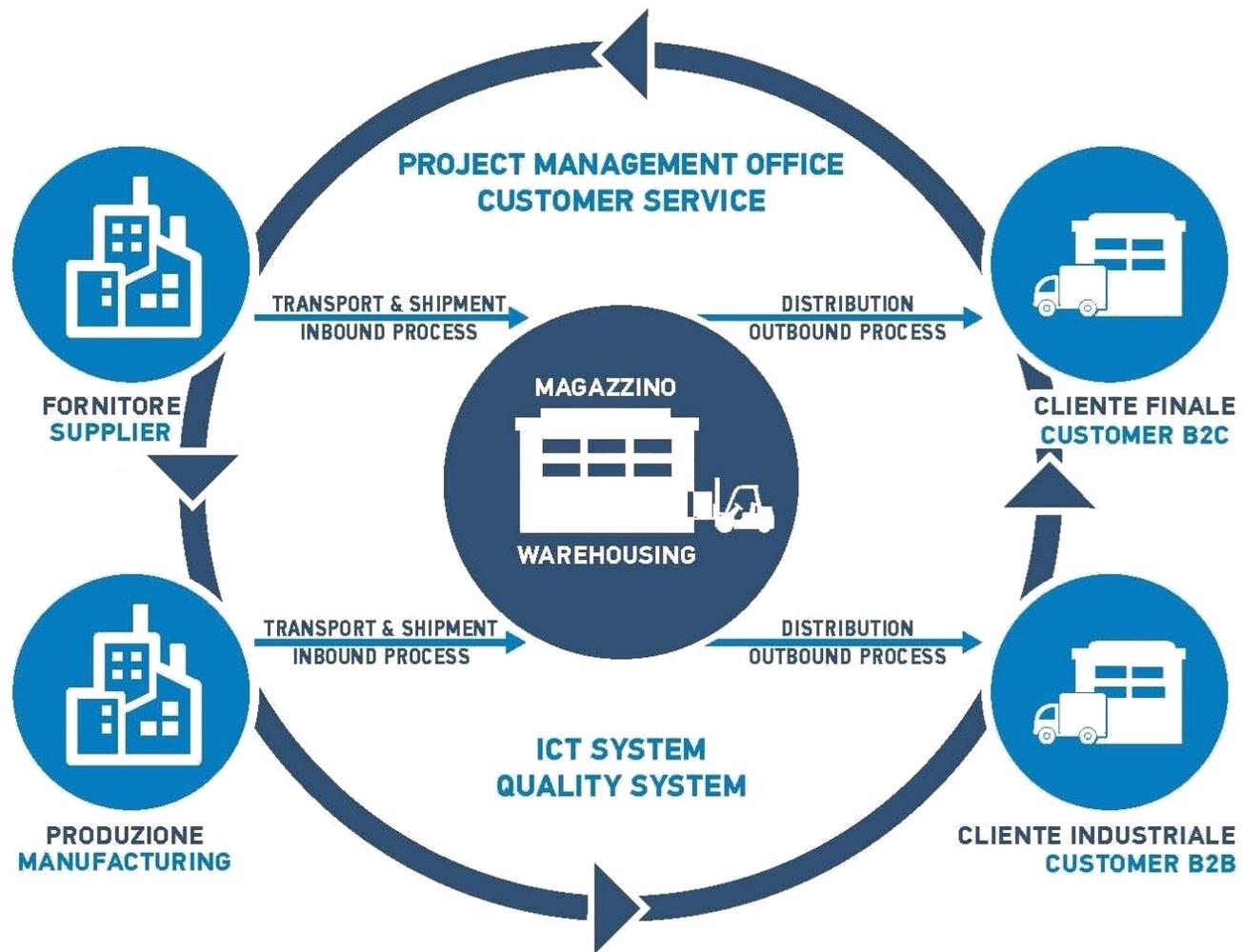


Trasporto espresso di merci su pallet, in grado di garantire la consegna delle merci entro le 24/48/72 ore in tutta Italia.



Network internazionale in grado di garantire il servizio di distribuzione di merce su pallet tutti i giorni in tutta Europa.

DUE TORRI – 4 PL SERVICE PROVIDER



LA LOGISTICA DELL'E-COMMERCE



LOGISTICA TRADIZIONALE VS E-COMMERCE



VELOCITÀ

- Tempi ridotti (AxA)
- Picchi di lavoro
- Previsione e programmazione difficili o assenti

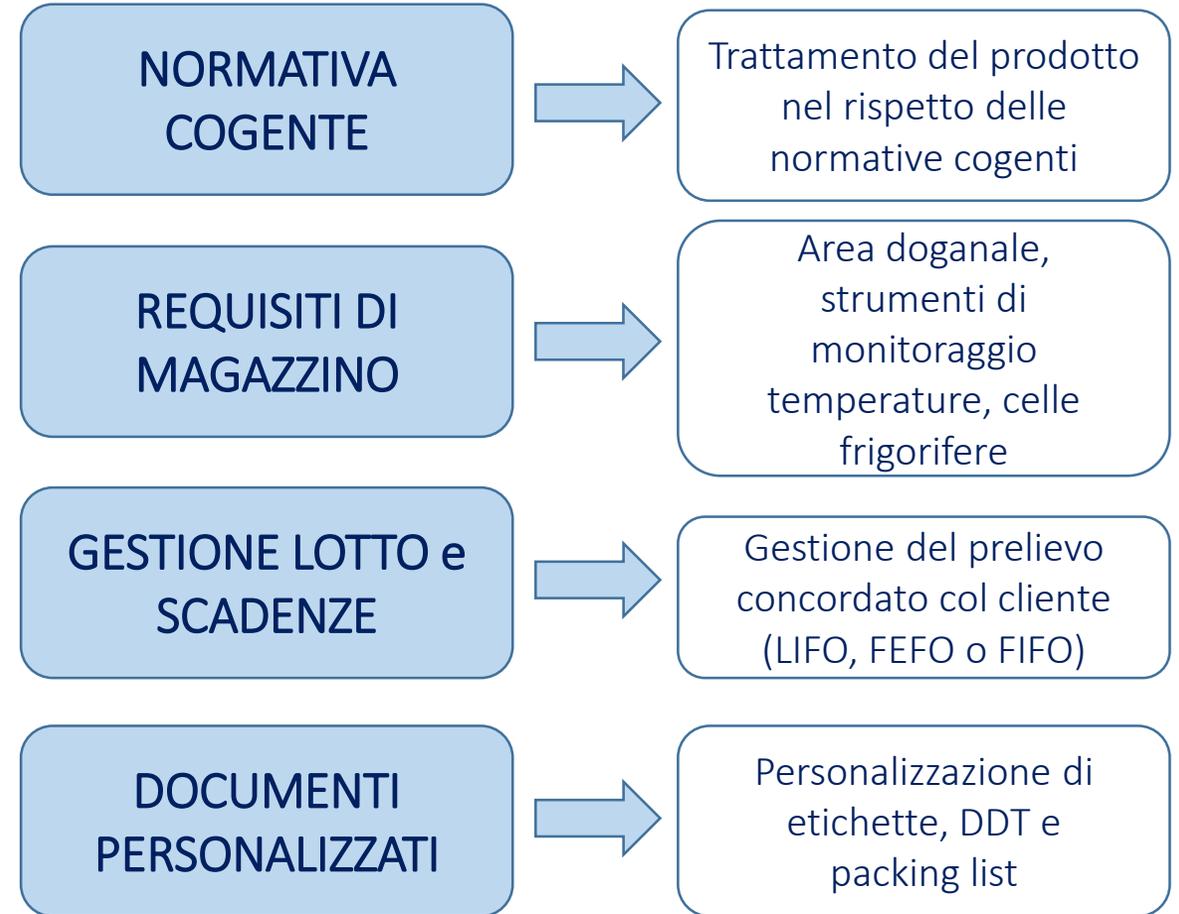


COMPLESSITÀ

- Aumento referenze
- Riduzione n° righe di ordine
- Riduzione quantità/ordine (1-2 pz/ordine nell'80% dei casi)
- Gestione dei resi



REQUISITI DEL PROVIDER



IL FLUSSO DELL'E-COMMERCE



- Volumi di attività
- Definizione del flusso
- Interfaccia informatica

- Realizzazione dell'interfaccia
- Analisi criticità e miglioramenti
- Affiancamento operativo

- Analisi da parte del provider al fine di confermare il flusso effettivo

- Trasporto
- Customer service dedicato
- Monitoraggio



LOGISTICA DISTRIBUTIVA

- Il **50%** degli utenti abbandona il carrello per condizioni sfavorevoli di spedizione.
- Il **26%** degli acquirenti preferisce non pagare le spese di spedizione online

SPEDIZIONE

Tracciabilità della spedizione

Consegna al piano

Consegna giorno definito

Consegna serale o al sabato

Consegna brandizzata

Consegna a temperatura controllata

Consegna con installazione a domicilio

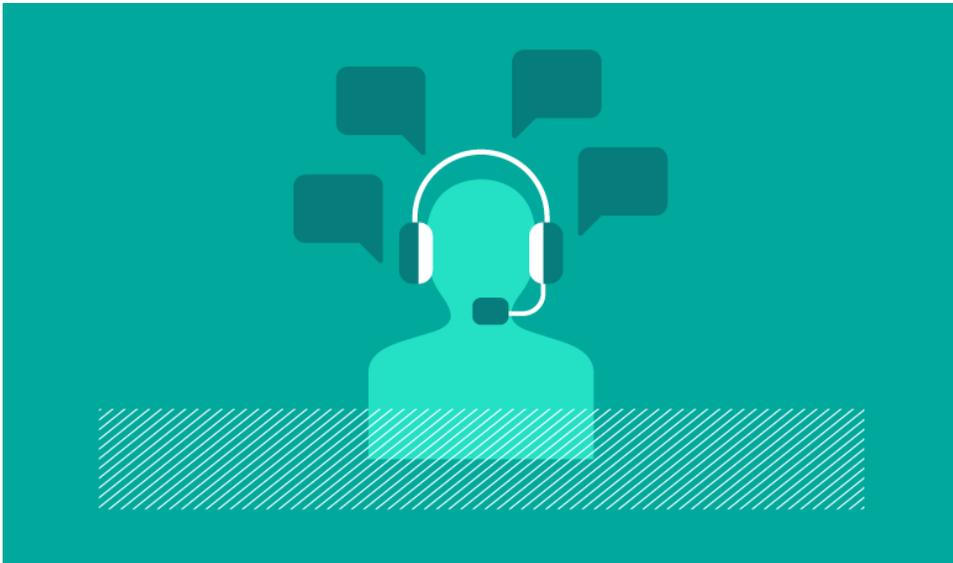
GESTIONE DEI RESI

Il 50% dei consumatori non ordinerebbe online se il reso fosse a pagamento

Una corretta gestione del reso permette di:

- ✓ Migliorare la reputazione del marchio
- ✓ Favorire le recensioni positive
- ✓ Aumentare gli acquisti online

- **CUSTOMER SERVICE**



Formazione: conoscenza del cliente

Customer Service Account dedicato: Proattività e disponibilità a supportare le necessità del cliente

Elasticità e flessibilità operativa

MONITORAGGIO LdS LOGISTICA

MAGAZZINO

PRECISIONE DEL PRELIEVO

- $Precisione = \frac{\text{righe evase correttamente}}{\text{righe totali}} \times 100$

PUNTUALITA' DEL PRELIEVO

- $Puntualità = \frac{\text{righe prelevate puntuali}}{\text{righe totali}} \times 100$

TRASPORTO

PRECISIONE DELLA SPEDIZIONE

- $Precisione = \frac{\text{ordini spediti correttamente}}{\text{ordini totali}} \times 100$

PUNTUALITA' DELLA SPEDIZIONE

- $Puntualità = \frac{\text{spedizioni on time}}{\text{spedizioni totali}} \times 100$

TEMPI DI RISPOSTA

- *La media del tempo impiegato per rispondere a una richiesta.*

AVERE UN MONITORAGGIO

