

## ALLEGATO 1 - ISTRUZIONI OPERATIVE

La facoltà di presentazione di un'istanza di tutela è riservata ai soggetti indicati all'art. 3 del Regolamento 608/2013, nella misura in cui essi sono legittimati ad avviare un procedimento al fine di determinare se un diritto di proprietà intellettuale è stato violato nello Stato membro o negli Stati membri in cui le autorità doganali sono invitate a intervenire.

In conformità a quanto previsto all'articolo 5.6 del già citato regolamento, la procedura telematica consente la presentazione delle richieste via web, secondo le disposizioni che regolano le condizioni e le modalità tecniche per la presentazione tramite il Servizio Telematico Doganale dei documenti di rilevanza doganale.

In particolare, la procedura consente l'acquisizione, la trasmissione, l'aggiornamento, il rinnovo e la consultazione di istanze nazionali e unionali.

Sono descritte nel seguito le istruzioni per l'abilitazione, l'accesso e l'utilizzo della procedura.

### 1) Adempimenti preliminari

L'accesso all'applicazione avviene previa autenticazione al Servizio Telematico Doganale.

I soggetti già autorizzati all'uso del Servizio Telematico possono richiedere un'integrazione alle abilitazioni in loro possesso secondo le istruzioni presenti nella scheda informativa: "Modifiche alle autorizzazioni al Servizio Telematico Doganale", selezionando l'apposita casella nella scheda-variazioni alla voce "Lotta alla Contraffazione".

I soggetti non ancora autorizzati devono richiedere obbligatoriamente l'adesione al Servizio Telematico secondo le modalità descritte nella sezione "Servizio Telematico Doganale – EDI" del sito internet dell'Agenzia, avendo cura di evidenziare, nella compilazione dell'istanza di adesione al servizio, l'apposita casella presente nella sezione 2. (Documenti da trasmettere e tipologia di utente) della scheda, denominata "Lotta alla Contraffazione".

Per completare la procedura di abilitazione, è necessario essere registrati anche al Servizio per la trasmissione on-line delle istanze come "utenti on-line".

A questo scopo, è necessario presentare all'Ufficio AEO, oltre semplificazioni e rapporto con l'utenza la documentazione necessaria per attestare il ruolo di soggetto autorizzato. In particolare, sono richieste le informazioni anagrafiche relative ai soggetti rappresentati.

Dopo i controlli del caso, l'Ufficio AEO, oltre semplificazioni e rapporto con l'utenza procede ad effettuare le abilitazioni come utenti "on-line".

### 2) Accesso

L'accesso avviene attraverso il portale "AIDA - Servizi per l'Interoperabilità" al seguente link: <https://aidaservizi.agenziadogane.it/>, inserendo le credenziali in proprio possesso e selezionando la voce "Istanze on line".

Il link del Portale dei Servizi è raggiungibile anche dalla Home Page del sito dell'Agenzia, nella sezione dedicata allo Sportello Unico Doganale.

Limitatamente al primo accesso, l'utente deve aderire ai Servizi Telematici. Selezionando il pulsante "Aderisci ai servizi" viene abilitato un menu in alto a destra, denominato " Servizi disponibili"; l'utente ha a disposizione la sola funzione "Servizi Telematici", che deve selezionare.

### 3) Principali funzionalità

#### a) Acquisizione di una nuova istanza nazionale/unionale

Le informazioni che costituiscono l'istanza sono inserite attraverso le sezioni successive di seguito riportate.

- Dati generali: contiene le informazioni generali sull'istanza, sul soggetto richiedente la tutela, sulle autorizzazioni.
- Richiesta tutela nei Paesi UE: contiene le informazioni sui Paesi nei quali si richiede la tutela e sui contatti amministrativi/tecnici.
- Diritti: contiene l'elenco dei diritti di proprietà intellettuale con le relative informazioni di dettaglio.
- Prodotti: contiene la descrizione dei prodotti autentici e contraffatti, a ciascuno dei quali sono associate informazioni quali tipologia, descrizioni, valore, produzione, aziende coinvolte, distribuzione, procedura, ecc.
- Informazioni addizionali: consente di inserire informazioni aggiuntive e altri allegati.

L'inserimento degli allegati è possibile in ciascuna delle seguenti sezioni: *Dati Generali*, *Diritti*, *Prodotti*, *Informazioni addizionali* successivamente all' inserimento delle informazioni di base, attraverso il pulsante di visualizzazione/modifica.

La dimensione massima per ciascun allegato è di 1 MB, per un totale di 60 MB per istanza.

La funzione "Valida" presente in basso in ogni schermata, consente il controllo sulla valorizzazione dei campi obbligatori e condizionali.

La funzione "Salva Istanza" effettua un controllo complessivo su tutti i campi dell'istanza, salvando i dati inseriti. Si raccomanda di utilizzare tale funzione dopo la compilazione di ciascuna sezione.

Ad ogni istanza è associato un identificativo univoco progressivo selezionabile per la lavorazione; l'istanza è lavorabile in fasi successive, sino a quando non è esplicitamente trasmessa dal richiedente.

b) Invio telematico dell'istanze

A fronte della fase di acquisizione, l'utente trasmette l'istanza per via telematica, utilizzando l'apposita funzione "Invia Istanza" dell'applicazione. L'invio dell'istanza è consentita solo se tutte le informazioni obbligatorie sono state inserite.

A fronte dell'invio, l'Ufficio AEO, altre semplificazioni e rapporto con l'utenza verifica la coerenza della documentazione disponibile con i dati acquisiti a sistema e, a conclusione della disamina della pratica, pone l'istanza nello stato "Accettata" ovvero "Rifiutata".

c) Aggiornamento

L'aggiornamento delle istanze è consentito attraverso la funzione "Modifica". E' possibile modificare sia le istanze in lavorazione che quelle già inviate fermo restando la convalida di ogni modifica inserita dagli utenti da parte del competente Ufficio centrale AEO, altre semplificazione e rapporti con l'utenza.

d) Rinnovo

Il rinnovo consente di prorogare istanze di tutela inviate, fino a 30 giorni prima della scadenza. Successivamente a tale limite temporale, si dovrà procedere all'inserimento dell'istanza attraverso la funzione "Nuova Istanza".

e) Consultazione

La consultazione consente di visualizzare le informazioni di base relative alle istanze inviate, inclusi i cambiamenti di stato.