

REMTECH EXPO

GEOSSIMICA

Comunicare durante e dopo un evento calamitoso.

La comunicazione del

Comune di Ravenna

a seguito del terremoto del 15/01/2019

Eleonora Polacco

Addetta stampa del sindaco di Ravenna

20/09/2019

RemTech Expo 2019 (18, 19, 20 Settembre) FerraraFiere

www.remtechexpo.com

Ravenna

Terremoto del 15 gennaio 2019

Scala 4.9

Ore 00.04

Struttura organizzativa dell'ufficio stampa e comunicazione per la gestione dell'emergenza

Convocazione del Coc (Centro operativo comunale) da parte del sindaco ore 00.30 al comando di polizia locale

In servizio: portavoce, capo ufficio stampa e un comunicatore

Dalle 7 in poi

In servizio:

Portavoce gestione interviste, contatti redazioni e giornalisti, gestione canali social del sindaco

Capo ufficio stampa coordinamento e redazione dei comunicati stampa e gestione operativa dell'ufficio stampa e comunicazione e supporto al portavoce

Giornalista, videomaker videocomunicati

Comunicatore aggiornamento sito e gestione dei canali social ufficiali del Comune di Ravenna

Altri comunicatori dei servizi turismo e cultura


- Comunicazioni diramate alle ore **01.01, 02.04, 02.30, 08.56, 09.59, 10.20, 10.54, 13.20, 15.01, 15.28, 15.39, 16.50**
- Comunicati stampa inviati: **6**
- Testate (Tv, radio e quotidiani cartacei e online) supportate **20**
- Sms inviati per chiusura/apertura scuole: **55.064**
- News sul sito www.comune.ra.it: **5 aggiornamenti – visualizzazioni totali 16.115**
- Video realizzati **3**
- Post su facebook (Pagina facebook del Comune, sindaco, Ravenna Tourism, Classense: **15 - totale delle interazioni (reazioni, commenti, condivisioni) 12.701.**
Solo il post della chiusura delle scuole sulla pagina facebook del Comune di Ravenna ha raggiunto **124.313 persone** e ha generato **4652 interazioni**
- Tweet (profilo twitter del Comune di Ravenna, del sindaco e di Ravenna Tourism) **13 – totale delle interazioni 1.644**
- Post e stories su instagram (profilo instagram del Comune di Ravenna e del sindaco) **8**

ore 01.01

Cosa abbiamo comunicato:

*Scossa di terremoto. Al momento non si segnalano danni a persone e cose.
Per le emergenze contattare la Polizia Municipale al numero 0544219219.
È in corso la riunione del Centro Operativo Comunale. A seguire
aggiornamenti*

- Pubblicazione sul sito del Comune
- Post sulla pagina facebook del Comune di Ravenna e del sindaco
- Tweet sul profilo del Comune di Ravenna e del sindaco
- Post su profilo instagram del sindaco



Comune di Ravenna Mi piace

Scossa di terremoto. Al momento non si segnalano danni a persone e cose. Per le emergenze contattare la Polizia Municipale al numero 0544219219.
È in corso la riunione del Comitato Operativo Comunale. A seguire aggiornamenti. #terremoto #Ravenna

17.589 Persone raggiunte **3239** Interazioni **Metti in evidenza il post**

Mi piace Wow Sigh 166 Commenti: 10 Condivisioni: 192

Mi piace Commenta Condividi

Prestazioni del tuo post

17.589 persone raggiunte

649 Reazioni, commenti e condivisioni

319 Mi piace	148 Sul post	171 Sulle condivisioni
6 Love	3 Sul post	3 Sulle condivisioni
13 Wow	5 Sul post	8 Sulle condivisioni
24 Sigh	17 Sul post	7 Sulle condivisioni
91 Commenti	20 Sul post	71 Sulle condivisioni
197 Condivisioni	192 Sul post	5 Sulle condivisioni

2590 Clic sul post

0 Visualizzazioni di foto	1 Clic sul link	2589 Altri clic
-------------------------------------	---------------------------	---------------------------

COMMENTI NEGATIVI

0 Nascondi post **0** Nascondi tutti i post
0 Segnala come spam **0** Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post

Persone raggiunte: 17.589

Reazioni, commenti e condivisioni: 649*

*include tutte le reazioni, i commenti e le condivisioni nel post originale e in quelli condivisi



Michele de Pascale

Ieri alle 01:01 · 🌐

Scossa di terremoto. Al momento non si segnalano danni a persone e cose. Per le emergenze contattare la Polizia Municipale al numero 0544219219. È in corso la riunione del Comitato Operativo Comunale. A seguire aggiornamenti. #Ravenna #terremoto

15.990
Persone raggiunte

3033
Interazioni

Metti in evidenza il post

👍❤️😞 257

Commenti: 35 Condivisioni: 214

👍 Mi piace

💬 Commenta

➦ Condividi



Prestazioni del tuo post

15.990 persone raggiunte

751 Reazioni, commenti e condivisioni 📊

438 Mi piace | **247** Sul post | **191** Sulle condivisioni

7 Love | **6** Sul post | **1** Sulle condivisioni

8 Wow | **1** Sul post | **7** Sulle condivisioni

12 Sigh | **6** Sul post | **6** Sulle condivisioni

73 Commenti | **42** Sul post | **31** Sulle condivisioni

214 Condivisioni | **214** Sul post | **0** Sulle condivisioni

2302 Clic sul post

0 Visualizzazioni di foto | **1** Clic sul link | **2301** Altri clic 📊

Persone raggiunte 15.990

Reazioni, commenti, condivisioni 751*

*include tutte le reazioni, i commenti e le condivisioni nel post originale e in quelli condivisi

ore 02.04

Cosa abbiamo comunicato:

Attivato il Centro operativo comunale. Oggi scuole chiuse

[https://www.facebook.com/micheledepascalesindaco/posts/2147420195280634?
tn =K-R](https://www.facebook.com/micheledepascalesindaco/posts/2147420195280634?_tn_ =K-R)

- Comunicato stampa
- Invio sms ai genitori
- Pubblicazione sul sito del Comune di Ravenna
- Post sulla pagina facebook del Comune di Ravenna e del sindaco
- Tweet sul profilo del Comune di Ravenna e del sindaco
- Post su profilo instagram del sindaco
- Story sul profilo instagram del Comune di Ravenna



Comune di Ravenna

Mi piace

TERREMOTO. OGGI, MARTEDÌ 15 GENNAIO SCUOLE CHIUSE
PER FAVORE CONDIVIDETE QUESTO POST

A seguito della forte scossa di terremoto che ha coinvolto il nostro territorio, è in corso alla Centrale della Polizia Municipale il Coc, Centro operativo comunale, la struttura di cui si avvale il sindaco in qualità di autorità comunale di protezione civile per la direzione ed il coordinamento dei servizi di soccorso e di assistenza, con lo scopo di attivare le prime attività di protezione ...
Continua a leggere

124.313
Persone raggiunte

26.019
Interazioni

Metti in evidenza il post

282

Commenti: 57 Condivisioni: 2226

Mi piace

Commenta

Condividi

Prestazioni del tuo post

124.313 persone raggiunte

4652 Reazioni, commenti e condivisioni

1165 Mi piace	262 Sul post	903 Sulle condivisioni
15 Love	4 Sul post	11 Sulle condivisioni
5 Ahah	0 Sul post	5 Sulle condivisioni
112 Wow	12 Sul post	100 Sulle condivisioni
158 Sigh	20 Sul post	138 Sulle condivisioni
9 Grrr	1 Sul post	8 Sulle condivisioni
958 Commenti	83 Sul post	875 Sulle condivisioni
2236 Condivisioni	2226 Sul post	10 Sulle condivisioni

21.367 Clic sul post

3 Visualizzazioni di foto	3 Clic sul link	21.361 Altri clic
------------------------------	--------------------	----------------------

COMMENTI NEGATIVI

7 Nascondi post	1 Nascondi tutti i post
0 Segnala come spam	0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post

Persone raggiunte: 124.313

Reazioni, commenti e condivisioni: 4652*

*include tutte le reazioni, i commenti e le condivisioni nel post originale e in quelli condivisi



Michele de Pascale

Ieri alle 02:07 · 🌐

TERREMOTO. OGGI, MARTEDÌ 15 GENNAIO SCUOLE CHIUSE
PER FAVORE CONDIVIDETE QUESTO POST

A seguito della forte scossa di terremoto che ha coinvolto il nostro territorio, è in corso alla Centrale della Polizia Municipale il Coc, Centro operativo comunale, la struttura di cui si avvale il sindaco in qualità di autorità comunale di protezione civile per la direzione ed il coordinamento dei servizi di soccorso e di assistenza, con lo scopo di attivare le prime attività di protezione ...

Continua a leggere

57.911
Persone raggiunte

12.088
Interazioni

[Metti in evidenza il post](#)

👍👎👤 236

Commenti: 35 Condivisioni: 1043

👍 Mi piace

💬 Commenta

➦ Condividi



Prestazioni del tuo post

57.911 persone raggiunte

1901 Reazioni, commenti e condivisioni 📊

581 👍 Mi piace	230 Sul post	351 Sulle condivisioni
7 ❤️ Love	1 Sul post	6 Sulle condivisioni
1 😂 Ahah	0 Sul post	1 Sulle condivisioni
18 😱 Wow	5 Sul post	13 Sulle condivisioni
29 😓 Sigh	3 Sul post	26 Sulle condivisioni
1 😡 Grrr	0 Sul post	1 Sulle condivisioni
223 Commenti	41 Sul post	182 Sulle condivisioni
1043 Condivisioni	1043 Sul post	0 Sulle condivisioni
10.208 Clic sul post		
0	0	10.208

Persone raggiunte 57.911

Reazioni, commenti condivisioni 1901*

*include tutte le reazioni, i commenti e le condivisioni nel post originale e in quelli condivisi

ore 02.30

Cosa abbiamo comunicato:

Dichiarazione video del sindaco

<https://www.facebook.com/watch/?v=283507838919740>

- Pubblicato sul canale Youtube del sindaco
- Invio alla stampa
- Post sulla pagina facebook del sindaco
- Tweet sul profilo del sindaco

Il video è stato subito ripreso dai telegiornali e radiogiornali di testate nazionali a partire dall'alba



Michele de Pascale

Ieri alle 02:23 · 🌐

TERREMOTO. OGGI, MARTEDÌ 15 GENNAIO SCUOLE CHIUSE
A seguito della forte scossa di terremoto che ha coinvolto il nostro territorio, è in corso alla Centrale della Polizia Municipale il Coc, Centro operativo comunale, la struttura di cui si avvale il sindaco in qualità di autorità comunale di protezione civile per la direzione ed il coordinamento dei servizi di soccorso e di assistenza, con lo scopo di attivare le prime attività di protezione civile e fronteggiare l'emergenza.

... Altro...



51.684
Persone raggiunte

13.202
Interazioni

[Metti in evidenza il post](#)

👍❤️😡 359

Commenti: 35 Condivisioni: 711
Visualizzazioni: 26.420

Prestazioni del tuo post

51.684 persone raggiunte

1666 Reazioni, commenti e condivisioni 📈

785 Mi piace **355** Sul post **430** Sulle condivisioni

15 Love **11** Sul post **4** Sulle condivisioni

1 Ahah **0** Sul post **1** Sulle condivisioni

19 Wow **2** Sul post **17** Sulle condivisioni

18 Sigh **1** Sul post **17** Sulle condivisioni

3 Grrr **0** Sul post **3** Sulle condivisioni

115 Commenti **49** Sul post **66** Sulle condivisioni

711 Condivisioni **711** Sul post **0** Sulle condivisioni

11.580 Clic sul post

1287 Clic per riprodurre 📈 **0** Clic sul link **10.293** Altri clic 📈

Persone raggiunte 51.684

Reazioni, commenti condivisioni 1666*

*include tutte le reazioni, i commenti e le condivisioni nel post originale e in quelli condivisi

ore 08.56

Cosa abbiamo comunicato:

Dopo l'evento sismico di stanotte, 15 gennaio, la biblioteca apre normalmente con l'esclusione dell'Ala delle Arti (al primo piano) e delle sale al secondo piano (Sala Gambi e sale studio).

- Post sulla pagina facebook della biblioteca Classense


ore 09.59

Cosa abbiamo comunicato:

Dichiarazione video del sindaco

<https://www.facebook.com/watch/?v=387002128732990>


- Pubblicato sul canale Youtube del sindaco
- Invio alla stampa
- Post sulla pagina facebook del Comune di Ravenna e del sindaco
- Tweet sul profilo del sindaco
- Post su profilo instagram del Comune di Ravenna e del sindaco



Comune di Ravenna

Mi piace ***

TERREMOTO: AGGIORNAMENTI
 La precauzione deve essere massima. Sono già in corso i controlli su tutto il territorio.
 Per aggiornamenti consultare il sito del Comune di Ravenna www.comune.ra.it, la pagina facebook del Comune di Ravenna <https://www.facebook.com/comunediravenna/> e del sindaco <https://www.facebook.com/micheledepascalesindaco/>.
 Per segnalazioni di danni strutturali si possono contattare i Vigili del fuoco al 115.



Sindaco: aggiornamenti
01:38

7212
Persone raggiunte

2118
Interazioni

Metti in evidenza il post

94

Commenti: 8 Condivisioni: 47

Prestazioni del tuo post

7212 persone raggiunte

2657 Visualizzazioni del video

183 Reazioni, commenti e condivisioni ?

124 Mi piace	94 Sul post	30 Sulle condivisioni
1 Love	1 Sul post	0 Sulle condivisioni
10 Commenti	9 Sul post	1 Sulle condivisioni
48 Condivisioni	47 Sul post	1 Sulle condivisioni

1935 Clic sul post

228 Clic per riprodurre ?	110 Clic sul link ?	1597 Altri clic ?
--	--	--

COMMENTI NEGATIVI

1 Nascondi post	0 Nascondi tutti i post
0 Segnala come spam	0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post

Persone raggiunte: 7.212

Reazioni, commenti e condivisioni: 183*

*include tutte le reazioni, i commenti e le condivisioni nel post originale e in quelli condivisi



Michele de Pascale

Ieri alle 09:59 · 🌐

TERREMOTO

La precauzione deve essere massima. Sono già in corso i controlli su tutto il territorio.

Per aggiornamenti consultare il sito del Comune di Ravenna www.comune.ra.it, la pagina facebook del Comune di Ravenna <https://www.facebook.com/comunediravenna/> e questa mia pagina. Per segnalazioni di danni strutturali si possono contattare i Vigili del fuoco al 115.



Prestazioni del tuo post

15.874 persone raggiunte

761 Reazioni, commenti e condivisioni ⓘ

549 👍 Mi piace	337 Sul post	212 Sulle condivisioni
--------------------------	------------------------	----------------------------------

5 ❤️ Love	2 Sul post	3 Sulle condivisioni
---------------------	----------------------	--------------------------------

2 😔 Sigh	0 Sul post	2 Sulle condivisioni
--------------------	----------------------	--------------------------------

64 Commenti	46 Sul post	18 Sulle condivisioni
-----------------------	-----------------------	---------------------------------

141 Condivisioni	141 Sul post	0 Sulle condivisioni
----------------------------	------------------------	--------------------------------

3489 Clic sul post

496 Clic per riprodurre ⓘ	102 Clic sul link	2891 Altri clic ⓘ
-------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------

Persone raggiunte 15.874

Reazioni, commenti, condivisioni 761*

*include tutte le reazioni, i commenti e le condivisioni nel post originale e in quelli condivisi

ore 10.20

Cosa abbiamo comunicato:

In corso i controlli

- Comunicato stampa
- Pubblicazione sul sito del Comune di Ravenna

ore 10.54

Cosa abbiamo comunicato:

In tarda mattinata il capo della Protezione civile Angelo Borrelli sarà a Ravenna

- Comunicato stampa
- Pubblicazione sul sito del Comune di Ravenna

ore 13.20

Cosa abbiamo comunicato:

Ora in corso in Prefettura il vertice con il capo della Protezione civile Borrelli e l'assessora regionale alla Protezione civile Paola Gazzolo per fare il punto sul #terremoto a #RAVENNA

- Post sulla pagina facebook del sindaco
- Tweet sul profilo del sindaco
- Post su profilo instagram del sindaco



Michele de Pascale

23 h · 🌐



Ora in corso in Prefettura il vertice con il capo della Protezione civile Borrelli e l'assessora regionale alla Protezione civile Paola Gazzolo per fare il punto sul #terremoto a #RAVENNA



Prestazioni del tuo post

4569 persone raggiunte

259 Reazioni, commenti e condivisioni [?]

212 👍 Mi piace	176 Sul post	36 Sulle condivisioni
3 ❤️ Love	3 Sul post	0 Sulle condivisioni
1 😓 Sigh	0 Sul post	1 Sulle condivisioni
5 Commenti	3 Sul post	2 Sulle condivisioni
38 Condivisioni	38 Sul post	0 Sulle condivisioni

458 Clic sul post

241 Visualizzazioni di foto	0 Clic sul link	217 Altri clic [?]
--------------------------------	--------------------	--------------------------------

Personne raggiunte 4.569

Reazioni, commenti, condivisioni 259*

*include tutte le reazioni, i commenti e le condivisioni nel post originale e in quelli condivisi

ore 15.01

Cosa abbiamo comunicato:

Terremoto Ravenna, salvo il patrimonio artistico

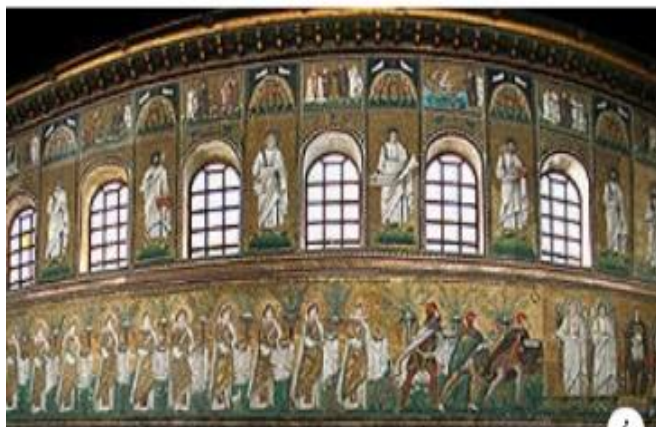
- Post sulla pagina Ravenna Tourism
- Tweet sul profilo Ravenna Tourism



Ravenna Tourism si trova qui: Ravenna.

Pubblicato da Davide Marino [?] · 21 h · 🌐

Nonostante il terremoto e la paura di ieri sera, buone notizie per #Ravenna e i suoi monumenti Unesco 😊 #myRavenna



BOLOGNA.REPUBBLICA.IT

Terremoto Ravenna, salvo il patrimonio artistico

I siti Unesco non hanno riportato danni

11.021

Persone raggiunte

1187

Interazioni

Impossibile mettere in evidenza

👤 Federico Clementi, Letizia Biondi e altri 316 Commenti: 4 Condivisioni: 72

👍 Mi piace

💬 Commenta

🔗 Condividi



Interazioni Tweet

Ravenna Tourism @RavennaTourism

Terremoto Ravenna, salvo il patrimonio artistico

https://bologna.repubblica.it/cronaca/2019/01/15/news/terremoto_ravenna_salvo_il_patrimonio_artistico-216601152/ ... di @repubblica | #myRavenna

#inEmiliaRomagna



Raggiungi un pubblico più ampio

Aumenta le interazioni promuovendo questo Tweet!

Inizia

Visualizzazioni	1.107
Interazioni totali	59
MI piace	25
Retweet	14
Clic sul link	13
Espansioni dettagli	4
Clic sul profilo	3

ore 15.28

Cosa abbiamo comunicato:


Proseguono i controlli, al momento non sono emerse criticità di rilievo. Visita del Capo dipartimento della Protezione civile Angelo Borrelli. Nelle prossime ore ulteriori aggiornamenti sull'esito dei controlli nelle scuole

<https://www.facebook.com/watch/?v=976589692536161>

- Comunicato stampa
- Video comunicato (pubblicato sul canale youtube del Comune di Ravenna e del sindaco)
- Pubblicazione sul sito del Comune di Ravenna
- Post sulla pagina facebook del Comune di Ravenna e del sindaco
- Tweet sul profilo del Comune di Ravenna e del sindaco
- Post su profilo instagram del sindaco

Comune di Ravenna Mi piace

Terremoto del 15 gennaio: proseguono i controlli, al momento non sono emerse criticità di rilievo. Visita del Capo Dipartimento Protezione Civile Angelo Borrelli per fare il punto della situazione. Nelle prossime ore ulteriori aggiornamenti sull'esito dei controlli nelle scuole. Leggi la notizia <http://bit.ly/2RuVAF1>



Terremoto, incontro in Prefettura
04:08

6096 Persone raggiunte 1000 Interazioni [Metti in evidenza il post](#)

Mi piace Sigh Grrr Commenti Condivisio 62 Condivisio: 35

Mi piace Commenta Condividi

Prestazioni del tuo post

6096 persone raggiunte

3511 Visualizzazioni del video

128 Reazioni, commenti e condivisioni

82 Mi piace	60 Sul post	22 Sulle condivisioni
2 Sigh	2 Sul post	0 Sulle condivisioni
2 Grrr	2 Sul post	0 Sulle condivisioni
3 Commenti	0 Sul post	3 Sulle condivisioni
39 Condivisio	35 Sul post	4 Sulle condivisioni

872 Clic sul post

129 Clic per riprodurre	72 Clic sul link	671 Altri clic
--------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------

COMMENTI NEGATIVI

0 Nascondi post	0 Nascondi tutti i post
0 Segnala come spam	0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post

Persone raggiunte: 6.096

Reazioni, commenti e condivisioni: 128*

*include tutte le reazioni, i commenti e le condivisioni nel post originale e in quelli condivisi



Michele de Pascale

20 h · 🌐

#Terremoto: proseguono i controlli, al momento non sono emerse criticità di rilievo. Nelle prossime ore ulteriori aggiornamenti sull'esito dei controlli nelle scuole.

Ringrazio il capo della Protezione civile Angelo Borrelli che cogliendo l'occasione della sua partecipazione, a Rimini, a una iniziativa ha voluto raggiungere Ravenna colpita dal terremoto..

Un gesto di attenzione molto apprezzato e che gratifica anche il lavoro di tutti quelli che dalla scorsa mezzanotte si st... Altro...



Prestazioni del tuo post

7166 persone raggiunte

400 Reazioni, commenti e condivisioni ⓘ

306 👍 Mi piace	253 Sul post	53 Sulle condivisioni
11 ❤️ Love	11 Sul post	0 Sulle condivisioni
2 😓 Sigh	1 Sul post	1 Sulle condivisioni
2 😡 Grrr	0 Sul post	2 Sulle condivisioni
13 Commenti	8 Sul post	5 Sulle condivisioni
66 Condivisioni	66 Sul post	0 Sulle condivisioni

1396 Clic sul post

97 Clic per riprodurre ⓘ	0 Clic sul link	1299 Altri clic ⓘ
-----------------------------	--------------------	----------------------

Personae raggiunte 7.166

Reazioni, commenti, condivisioni 400*

*include tutte le reazioni, i commenti e le condivisioni nel post originale e in quelli condivisi

ore 15.39

Cosa abbiamo comunicato:

Biblioteca Classense: aperta ma con possibili limitazioni per ulteriori verifiche tecniche in corso

- Comunicato stampa
- Post sulla pagina facebook della biblioteca Classense

ore 16.50

Cosa abbiamo comunicato:

Domani, mercoledì 16 gennaio, scuole aperte

<https://www.facebook.com/1013004308722234/posts/2148334035189250/>

- Comunicato stampa
- Invio sms
- Pubblicazione sul sito
- Post sulla pagina facebook del Comune di Ravenna e del sindaco
- Tweet sul profilo del Comune di Ravenna e del sindaco
- Post su profilo instagram del sindaco
- Story su profilo instagram del Comune di Ravenna

 **Comune di Ravenna** Mi piace

TERREMOTO DEL 15 GENNAIO: DOMANI MERCOLEDI' 16 GENNAIO SCUOLE APERTE

Gli uffici tecnici del Comune stanno ultimando le verifiche delle condizioni dei plessi scolastici dell'intero territorio comunale, dopo il terremoto di stanotte.

Alla luce dei positivi riscontri avuti finora dai tecnici comunali - e dai gestori per quanto riguarda le strutture private - e del fatto che i controlli sono cominciati dalle scuole più datate, il sindaco Michele de Pascale annuncia che domani, me... [Altro...](#)

5976 Persone raggiunte **613** Interazioni **Metti in evidenza il post**

Mi piace Marina Milandri, Giovanna Vola Libera e altri 43 Condivisioni: 70

Mi piace Commenta Condividi

Prestazioni del tuo post

5976 persone raggiunte

159 Reazioni, commenti e condivisioni

82 Mi piace	46 Sul post	36 Sulle condivisioni
1 Love	1 Sul post	0 Sulle condivisioni
5 Commenti	0 Sul post	5 Sulle condivisioni
71 Condivisioni	70 Sul post	1 Sulle condivisioni

454 Clic sul post

0 Visualizzazioni di foto	0 Clic sul link	454 Altri clic
-------------------------------------	---------------------------	--------------------------

COMMENTI NEGATIVI

1 Nascondi post	0 Nascondi tutti i post
0 Segnala come spam	0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post

Persone raggiunte: 5.976

Reazioni, commenti e condivisioni: 159*

*include tutte le reazioni, i commenti e le condivisioni nel post originale e in quelli condivisi

 **Michele de Pascale** 19 h · 🌐

DOMANI, MERCOLEDÌ 16 GENNAIO, SCUOLE APERTE

Gli uffici tecnici del Comune stanno ultimando le verifiche delle condizioni dei plessi scolastici dell'intero territorio comunale, dopo il terremoto di stanotte.

Alla luce dei positivi riscontri avuti finora dai tecnici comunali - e dai gestori per quanto riguarda le strutture private - e del fatto che i controlli sono cominciati dalle scuole più datate, DOMANI, MERCOLEDÌ 16 GENNAIO, LE SCUOLE SARANNO APERTE.

Qualora dalle ultime v... Altro...

6458 Persone raggiunte **1004** Interazioni [Mettilo in evidenza](#)

   142 Commenti: 23 Condivisioni: 90

 **Mi piace**  **Commenta**  **Condividi** 

Prestazioni del tuo post

6458 persone raggiunte

305 Reazioni, commenti e condivisioni ⓘ

186  Mi piace	140 Sul post	46 Sulle condivisioni
2  Love	2 Sul post	0 Sulle condivisioni
1  Sigh	1 Sul post	0 Sulle condivisioni
25 Commenti	23 Sul post	2 Sulle condivisioni
91 Condivisioni	90 Sul post	1 Sulle condivisioni

699 Clic sul post

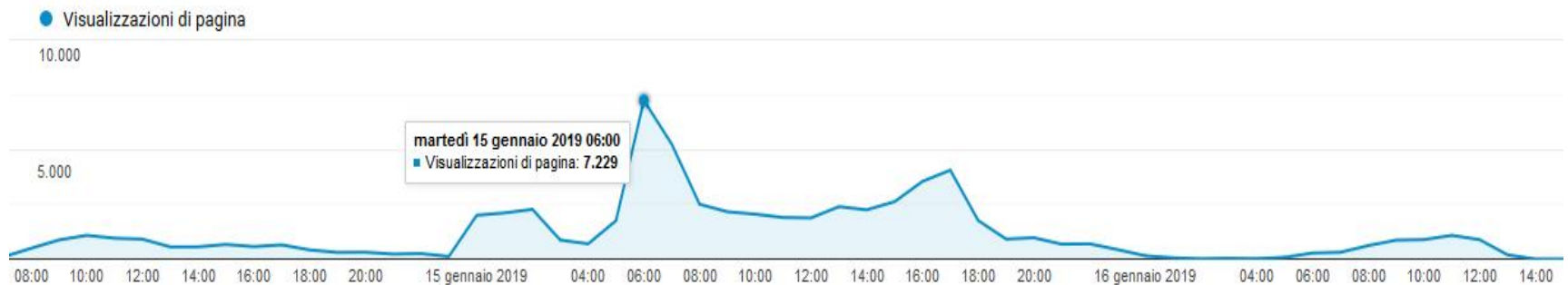
0 Visualizzazioni di foto	0 Clic sul link	699 Altri clic ⓘ
-------------------------------------	---------------------------	----------------------------

Personne atteintes 6.458

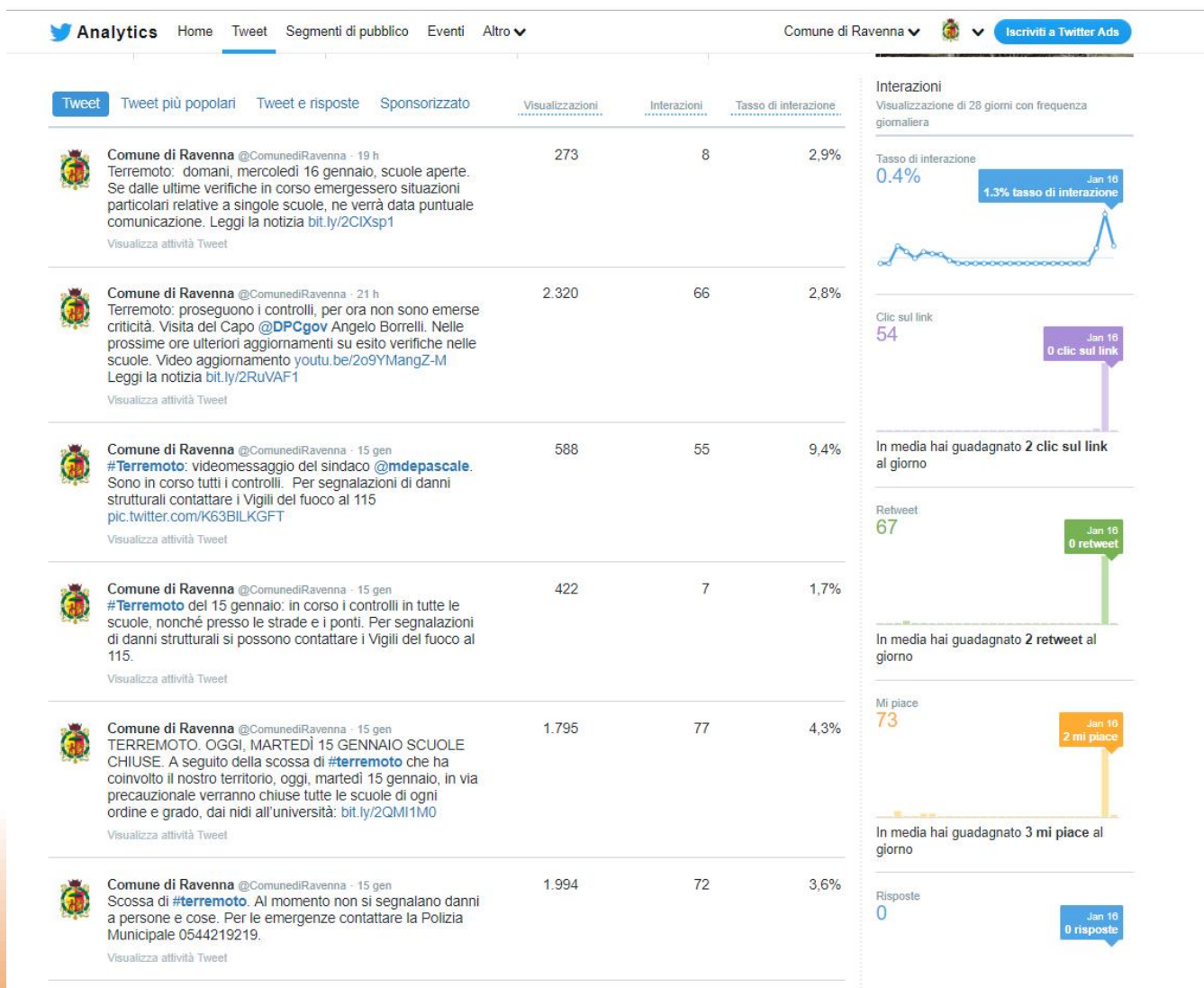
Reactions, comments, shares 305*

*include tutte le reazioni, i commenti e le condivisioni nel post originale e in quelli condivisi

Visualizzazioni della news con gli aggiornamenti sulla homepage del sito del Comune di Ravenna

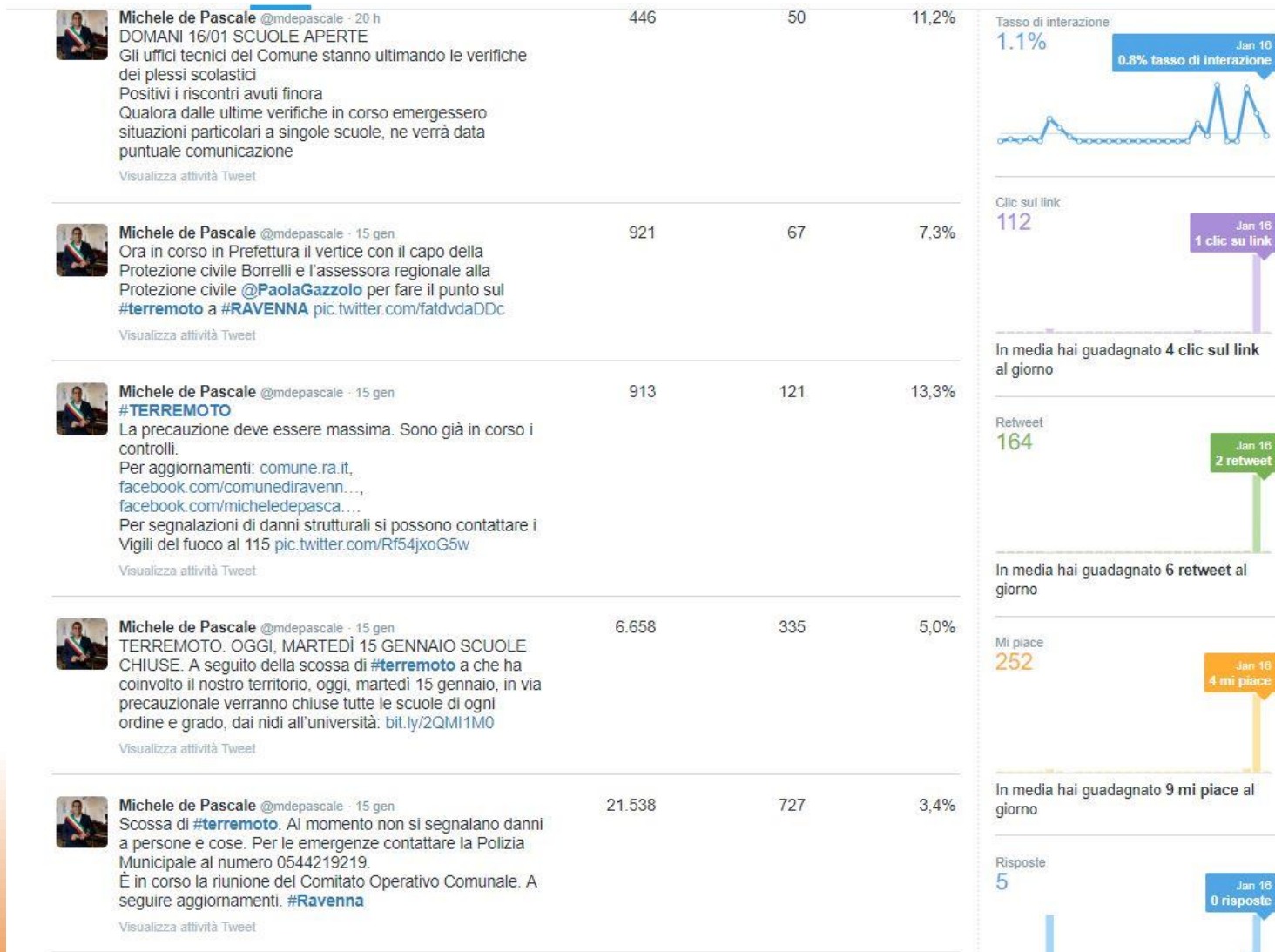


Visualizzazioni sul profilo Twitter del Comune di Ravenna



Visualizzazioni totali dei tweet del profilo del Comune di Ravenna : 7392
Interazioni: 285

Visualizzazioni su profilo Twitter del sindaco



Visualizzazioni totali dei tweet del profilo del sindaco: 30.476
Interazioni 1.585

16 gennaio

Cosa abbiamo comunicato:

Ringraziamenti alla città e ai media

<https://www.facebook.com/1013004308722234/posts/2149892248366762/>

Rapporti con media (tv, radio, quotidiani cartacei e online) sul terremoto del 15 gennaio 2019

- Sky tg24
- Rai 1, 2, 3, Tgr, Rai Tg24
- Mediaset
- Tgcom 24
- Radio Rai
- Tv2000
- Agi (Agenzia Italia)
- Radio Capital
- Radio inBlu
- Radio Bruno
- Radio24
- Corriere della Sera
- Corriere della Sera Bologna
- Avvenire
- Resto del Carlino
- Corriere Romagna
- Settesere, Teleromagna
- Ravennanotizie
- Ravenna e dintorni
- Risveglio 2000, Ravegnana Radio

La crisi è un evento che genera domande a una velocità superiore a quella necessaria per elaborare le risposte.

Fornire risposte = senso di responsabilità

Tempestività e frequenza

MESSAGGI

Credibilità → Fiducia → Messaggio accettato

→ **Azione tranquillizzante**

Da evitare

- Autoreferenzialità
- Comunicare in maniera incomprensibile o eccessivamente tecnica (es. stare lontani dalle pertinenze fluviali)
- Confondere la comunicazione istituzionale e di servizio pubblico con la comunicazione “di vetrina” della parte politica.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Dottoressa Eleonora Polacco

Comune di Ravenna

Telefono 3316512017

E-mail eleonorapolacco@comune.ra.it



Comune di **Ravenna**